



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "CARLO RIDOLFI"

Viale della Repubblica, 4 – 36045 LONIGO (VI)

C.F. 80016190243 – Cod.Min. VIIC818008

Tel. 0444 830244 – 0444 830245

e-mail: VIIC818008@ISTRUZIONE.IT - P.E.C.: VIIC818008@PEC.ISTRUZIONE.IT

www.icridolfi.edu.it



Prot. n. 10840/2023

PROTOCOLLO DI FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO

"Spazio di ascolto"

(Servizio di ascolto e consulenza psicologica)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- VISTA la Legge 15 marzo 1997, n. 59, concernente «Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa»;
- VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente «Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi dell'art. 21 della L. 15/03/1997»;
- VISTO il Piano Triennale Offerta Formativa 2022/2025, come deliberazione n. 19 del 28/10/2022 del Consiglio di Istituto;
- VISTO l'aggiornamento all'a.s. 2022/23 del Piano Triennale Offerta Formativa 2022/2025, come deliberazione n. 20 del 28/10/2022 del Consiglio di Istituto
- VISTA l'esigenza di procedere alla selezione di un esperto psicologo con adeguate competenze per garantire il servizio di supporto psicologico al personale scolastico, agli alunni e ai loro genitori;
- RITENUTO il servizio coerente col Piano Triennale dell'Offerta Formativa;
- DISPOSTA l'assegnazione alla Dott.ssa Boaretti Marisa dell'incarico a svolgere le attività connesse allo Sportello di ascolto e di psicologia scolastica, a partire da regolare avviso di selezione;

ATTIVA LO SPORTELLO "Spazio ascolto"

(servizio di ascolto e consulenza psicologica)

funzionante in base al presente protocollo

1. **Finalità del servizio**

Lo sportello “*Spazio di ascolto*” è finalizzato ad offrire consulenza, supporto e orientamento agli alunni, ai loro genitori, nonché al personale scolastico dell’IC “C. Ridolfi”.

Tale servizio si propone di favorire la promozione del benessere psicofisico della Comunità scolastica, la prevenzione del disagio, dell’insuccesso e dell’abbandono scolastico entro un contesto caratterizzato da significativa complessità.

Persegue inoltre l’obiettivo di fornire alle Famiglie strumenti necessari per sostenere e accompagnare i figli in un percorso di crescita e di scelte condivise.

In relazione al Personale, lo Sportello offre la possibilità di un dialogo e di un confronto per affrontare situazioni particolarmente impegnative che generano stress e/o ansia.

Il servizio che lo Psicologo effettua entro lo Sportello, non è da intendersi come terapia o cura, ma come attività di consulenza e orientamento.

Lo sportello di ascolto e supporto psicologico, è finalizzato esclusivamente all’ascolto e al consiglio.

2. **Destinatari del servizio**

Allo Sportello possono accedere:

- 1) gli Alunni della Scuola Secondaria di 1°;
- 2) i Genitori/Tutori degli alunni e dei bambini di tutto l’Istituto;
- 3) il Personale docente di tutto l’Istituto;
- 4) il Personale ATA di tutto l’Istituto.

3. **Trattamento dei dati e delle informazioni**

Il contenuto degli incontri di Sportello sarà trattato in modo privato e secondo le regole del “segreto professionale” stabilito dall’Ordine degli Psicologi Nazionale e Regionale.

4. **Argomenti trattabili nello sportello di ascolto psicologico**

Gli argomenti e le attività che possono essere trattati nello Sportello “*Un tempo di ascolto*” si collocano nell’ambito del sostegno psicologico e del *counseling*.

- Con i **Genitori/Tutori degli alunni** si possono effettuare consultazioni sul comportamento, sul rendimento scolastico e sul benessere psico-fisico degli alunni con particolare riferimento alle conseguenze dei vissuti riconducibili all’emergenza epidemiologica o ad altre situazioni connotate da specifica problematicità. Possono essere dati suggerimenti inerenti le *routines* o la gestione familiare dell’alunno. Se richiesto dai Genitori/Tutori stessi, lo Psicologo può mettersi in contatto con i docenti di riferimento per raccogliere informazioni utili alla comprensione della richiesta, nonché per eventualmente formare un lavoro di rete finalizzato al miglior benessere dell’alunno. Nel caso in cui venga rilevata la necessità di un lavoro più approfondito di diagnosi o terapia, lo Psicologo dà indicazioni utili ad identificare le strutture territoriali pubbliche più idonee per affrontare il caso. Si richiede che, qualora le famiglie che fanno richiesta al servizio di sportello siano già prese in carico presso un servizio territoriale, questo sia reso noto e si possa concordare la possibilità di prendere contatti con il suddetto servizio da parte dello Psicologo.
- Con gli **Alunni della scuola secondaria di primo grado** sono effettuati colloqui di sostegno psicologico e *counseling* su temi che riguardano il rapporto con i pari, le relazioni sociali, il profitto scolastico, le difficoltà di crescita, i vissuti emotivi e affettivi, l’orientamento scolastico. La privacy è tutelata e salvaguardata, non potendo la Psicologa diffondere le informazioni di cui venga a conoscenza, salvo che emergano tematiche e problemi preoccupanti, che mettano a rischio la sicurezza e il benessere degli studenti; in tali eventualità verranno presi tutti i provvedimenti

necessari a tutelare la salute dei minori, come stabilito e indicato dal Regolamento dell'Ordine degli Psicologi Nazionale e Regionale, ivi compresa la convocazione della famiglia a colloquio con lo Psicologo.

- Con il **Personale scolastico** sono individuati temi di ascolto e consiglio su problematiche connesse alla complessità del lavoro, al carico lavorativo, ad aspetti emotivi e personali che possono ostacolare la piena e soddisfacente realizzazione di rapporti costruttivi e collaborativi nella Comunità scolastica. I docenti potranno richiedere supporto e consiglio anche per affrontare situazioni problematiche nella classe.

5. **Luogo, durata e articolazione della prestazione**

- Gli incontri con i Docenti, il Personale ATA si svolgono in presenza ed, eventualmente, on line o telefonicamente;
- Gli incontri con i Genitori/Tutori degli alunni si svolgono in presenza ed, eventualmente, on line o telefonicamente;
- Gli incontri con gli Alunni si svolgono in presenza.

Lo Psicologo di Sportello svolge la propria prestazione in presenza presso la scuola secondaria "C. Ridolfi" per agevolare l'accesso degli Alunni.

Il servizio, è rivolto anche ai destinatari maggiorenni di cui al punto 2 del presente Protocollo di tutto l'Istituto (scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1°).

Lo Psicologo sarà presente a scuola, di norma:

- il **martedì mattina** presso la Scuola secondaria "C. Ridolfi" per gli incontri con gli Alunni;
- il **martedì pomeriggio** a rotazione nei plessi della scuola dell'infanzia "G. Rodari", della scuola primaria "F.O. Scortegagna" e nella scuola secondaria di primo grado "C. Ridolfi" per gli incontri con Genitori/Tutori e con il Personale

Ci si riserva di apportare modifiche all'organizzazione in caso di specifiche esigenze che possano emergere nel corso dell'anno scolastico.

6. **Modalità di richiesta di accesso**

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- **PERSONALE E GENITORI/TUTORI:** richiesta a mezzo e-mail dedicata per ogni ordine scolastico
 - Infanzia** ascolto.infanzia@iclonigo.eu
 - Primaria** ascolto.primaria@iclonigo.eu
 - Secondaria** ascolto.secondaria@iclonigo.eu
- **ALUNNI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO:**
 - a. autorizzazione preventiva dei genitori valevole per l'intero anno scolastico;
 - b. richiesta tramite un Docente o compilazione del biglietto recante cognome nome e classe, da riporre nel contenitore riservato e sigillato presso il bancone dei Collaboratori Scolastici. Il contenuto della cassetta è accessibile solo al Referente Agio e Benessere, Prof.ssa Brunello Elisa, che provvederà a organizzare l'accesso allo Sportello appena possibile;

- c. comunicazione dell'appuntamento con lo Psicologo, in orario scolastico per il tramite del collaboratore scolastico della portineria;
- d. qualora l'appuntamento sia stato fissato in una lezione durante la quale l'alunno non può allontanarsi dall'aula (es. in caso di verifica...), il docente lo comunica allo Psicologo che provvede a indicare nuova data;
- e. gli incontri con lo Psicologo hanno una durata variabile da 20 a 30 minuti, dopo i quali l'alunno rientra in aula.

7. Quantità e cadenze degli incontri

Gli incontri non possono essere più di 3-5 per soggetto, non avendo altrimenti l'intervento la veste di consultazione. La frequenza sarà variabile e fissata in base alla peculiarità del caso e alla necessità che emergerà di volta in volta.

Lonigo, 5 ottobre 2023

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Zelda Ferrarese